

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi RATEIZZAZIONI</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_rateizzazioni.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_rateizzazioni.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2020</b>	<b>Risultato 2021</b>	<b>Risultato 2022</b>
Servizio Rateizzazione	Eventuale risposta negativa all'istanza di rateizzazione	Entro 90 giorni dall'istanza	N.D.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica call center	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 78% dei casi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi